السفير
الخميس 08-11-2012 العدد 12329
5

«الهيئة المنظمة للاتصالات»: لم نتهم أحداً

أوضحت «وحدة الإعلام وشؤون المستهلكين في الهيئة المنظمة للاتصالات» عطفاً على ما نشر في «السفير» عدد الثلاثاء ٦ تشرين الثاني الجاري، الصفحة السادسة، أنه «عملاً بحق الردّ المنصوص عنه في قانون المطبوعات والمرسوم الاشتراعي رقم ١٠٤/١٩٧٧ وسائر النصوص المرعية الإجراء، يهم الهيئة المنظمة للاتصالات أن تؤكد أنه تم الاتصال بخبير جودة الخدمة الذي يعمل مع الهيئة المذكور في الخبر وأنه، في سياق الحديث الشامل معه عن وضع الاتصالات الخلوية في لبنان، سُئل بالفعل عن أسباب تدني جودة خدمات الاتصالات، غير أن المقال المنشور في صحيفتكم تحت عنوان: «التبشير بالجيل الرابع ومشاكل الثاني لم تحل وإنجاز محطات الثالث إلى ٢٠١٣ – الخلوي... إرسال ضعيف وتقطع مستمر والهيئة المنظمة تحمل الوزارة المسؤولية»، يتضمّن عبارات لم ترد في الحديث مع الخبير الذي يعمل مع الهيئة».

وأضافت «لذا تود الهيئة التوضيح أنها لم تتهم أحدا، وأنها أفادت خلال المقابلة عن عدم توافر المعطيات التقنية الكاملة لديها في ما يتعلق بموضوع مستوى تدني جودة الخدمة، وهي بانتظار انتقال الصلاحية إليها في هذا المجال،ولكنها بالرغم من ذلك تتابع يومياً كل شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات التي تردها في هذا المجال».

* «السفير»: فعلاً، لم تتهم مصادر «الهيئة المنظمة للاتصالات» عبر حديثها مع «السفير» أحداً، إنما، عندما سئلت: من يتحمل مسؤولية ضعف الارسال في بعض المناطق، وتقطّع الاتصال...، قالت: «وزارة الاتصالات»، وأضافت: «ليس لدينا تفاصيل عن أسباب سوء الخدمة، فالوزارة هي صاحبة الشبكات، وهي منحت عقود التشغيل، ومن ضمنها بنود عن جودة الخدمة، واحترام تطبيقها»، مؤكدة أن «من حق المواطن أن يكون لديه أفضل خدمة».

Select info S.A.L.
"Only Your Selected Information"